



POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

IPARGAMA es una organización creada en base al compromiso de unas personas para lograr una satisfacción en el cliente superior a lo que hasta el momento éste haya logrado. Para ello se hace uso de una serie de herramientas que se adaptan a nuestra organización.

La calidad es la herramienta para gestionar todos y cada uno de los aspectos que en IPARGAMA son fundamentales para la satisfacción de nuestros clientes. Tanto en gestión de calidad como en gestión de aspectos medioambientales como en gestión de Seguridad y Salud en el trabajo la dirección se compromete a planificar, gestionar y revisar los objetivos de la organización anualmente así como de establecer procesos de control necesarios para garantizar la mejora continua previendo errores, registrando las no conformidades y aplicando acciones correctivas.

Esta mejora continua es aplicable a los aspectos de Seguridad y Salud así como a la gestión de aspectos medioambientales.

El compromiso de las personas que formamos Ipargama con el proyecto de empresa, es fundamental y por ello dirección se compromete a disponer los recursos necesarios para que la gestión de la calidad.

Así mismo la dirección de Ipargama se compromete a prevenir posibles daños y deterioros de la salud como de prevenir también posibles contaminaciones o daños y deterioros del medio ambiente.

El sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo elegido por IPARGAMA es el de gestión por procesos, porque entendemos que este sistema está más enfocado al cliente y hace que toda la organización mire al cliente y cumpla los requisitos de los mismos así como los legales y reglamentarios. De esta manera cada persona de la organización enfoca su quehacer a la satisfacción del cliente y es desde este enfoque donde surgen las mejoras que aportan valor y fidelizan a los clientes más exigentes, al mismo tiempo que hacen del lugar de trabajo un entorno más seguro y limpio.

Este sistema permite también que los canales de comunicación dentro de la organización sean muy dinámicos y eficientes para que toda la organización sea consciente de la importancia de la política de empresa, objetivos y logros en el ámbito de la calidad, el medio ambiente y sobre todo en seguridad y salud en el trabajo, donde la comunicación resulta un aspecto primordial.

Creemos que el éxito de cualquier organización se basa en las personas que la componen, en su compromiso hacia los clientes y la buena relación con el entorno donde interactúan. Para cuidar estos aspectos, resultan indispensables los tres pilares en los que se basa nuestro sistema: calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.

Así como en su día fue un acierto el adecuar nuestro sistema de calidad a los parámetros de la ISO 9001, creo que lo será el hacer lo propio con nuestro sistema de gestión ambiental con la ISO 14001 así como con nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo con la OSHAS 18001.

Fdo. Gerencia
Vitoria, a 14 de Mayo de 2010